

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan RI, No. 1204/MENKES/SK/X/2004, tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit
- Arifin, Zainal. 2008. Metodologi Penelitian Pendidikan, Surabaya: Lentera Cendikia
- Depkes RI, 2005. Indikator Kinerja Rumah Sakit, Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Jakarta.
- Depkes RI, 2005. Indikator Kinerja Rumah Sakit, Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Jakarta.
- Depkes RI, 2009. Sistem Kesehatan Nasional. Jakarta. 2. Depkes RI, 2008. Millenium Development Goals 2015. Jakarta.
- Ertanto, Widiyo. 2002. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Tenaga Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Badan Rumah Sakit Umum Dr.H. Soewondo Kendal. Skripsi, FK UNDIP. diunduh pada hari selasa, tanggal 5 April, pukul 21.34 WIB
- Fandy, Tjiptono. 2000. Manajemen Jasa. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Fandy, Tjiptono. 2004. Strategi Pemasaran, Edisi 2, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Farid, Zainal Abidin. 2008. Narkotika Nasional, Pencegahan Penyalahgunaan Narkotika Sejak Dini. Jakarta : Sinar Grafika.
- Hafizurrachman. (2004). Pengukuran Kepuasan Suatu Institusi Kesehatan. Majalah Kedokteran Indonesia. Volume 54.
- Hawari D, 2006, Manajemen Stress, Cemas, Depresi, Jakarta : FKUI
- Hawari, Dadang. 2006. Penyalahgunaan dan Ketergantungan NAZA (Narkotika, Alkohol dan Zat Adiktif lainnya. Jakarta : Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- <http://www.bnn.go.id/>
- Jacobalis, S, 1995. Beberapa Teknik Dalam Manajemen Mutu, Materi Kuliah. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.

- Jane, Laudon dan Kenneth. Laudon. 2007. Sistem Informasi Manajemen. Edisi ke-10. Terjemahan Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. Jakarta: Salemba Empat.
- Juvirta, Crista dkk. 2014. Perbedaan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Irina A Dengan Irina C Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado.<http://download.portalgaruda.org/>. Diunduh pada hari Rabu, tanggal 6 April, pukul 08.34 WIB.
- Kementerian Kesehatan RI, 2010. Rencana Strategis Kementerian Kesehatan. Tahun 2010-2014. Jakarta.
- Kementrian Kesehatan RI. 2011. Pusat Data dan Informasi. Jakarta.
- Mahira. 2013. Implementasi nilai kejujuran dalam pendidikan anti korupsi pada pembelajaran PKn di SMPN 3 Malang. <http://karyailmiah.um.ac.id/index.php/PPKN/article/view/25773>. diunduh pada hari selasa, tanggal 5 April, pukul 21.34 WIB
- Manggiasih, B. (2010). *Kerugian ekonomi akibat narkoba 57 triliun*. <http://www.tempointeraktif.com> diakses tgl maret 2015
- Rahmulyono. 2008. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Depok I di Sleman. Diunduh pada Kamis, 7 April 2016 pukul 18.50 WIB. <https://dandry.files.wordpress.com/2010/06/analisis-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-pasien-puskesmas1.pdf>
- Siagian, Sodang P. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi I, Cetakan Ketiga. Jakarta.
- Susanto, Agus. 2007. *Kesehatan Gigi dan Mulut*. Jakarta: PT Sunda Kelapa Pustaka
- Triwibowo, Cecep. 2012. "Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit. Sebuah Kajian Hukum Kesehatan". Yogyakarta.
- Windanarko, Arif. 2013. Analisis Pelayanan Fisioterapi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Reguler Di Unit Rehabilitasi Medik di Rsud Dr. Moewardi. http://eprints.ums.ac.id/26388/12/10_Naskah_Publikasi.pdf. Diunduh pada hari Rabu, tanggal 6 April, pukul 08.34 WIB.
- Wulandari, Nofia. 2015. Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD). Ungaran Kabupaten Semarang. <http://lib.unnes.ac.id/20337/1/6411411091-S.pdf>. Diunduh pada hari Rabu, tanggal 6 April, pukul 08.34 WIB.

Yusfar, Adnan Amal. 2013. Jurnal Penelitian Faktor Yang Berhubungan Dengan Kualitas Pelayanan Rehabilitasi Penyalahguna Narkoba Di Balai Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Baddoka Makassar Tahun 2013. Diunduh pada Kamis, 7 April 2016 pukul 18.40 WIB. <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5896/JURNAL%20ADNAN.pdf?sequence=1>